

TERMINOS Y CONDICIONES ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS ID DIGITAL

CERTIFICADOS SSL

Artículo 1 - Disposiciones preliminares

La compra de certificados SSL DV, OV y EV es gestionada por Id Digital - Abitab a través de empresas proveedoras de certificados SSL y está disponible en línea en <https://www.id.com.uy>, operada por Abitab S.A. por medio de la Oficina emisora denominada Id Digital-PKI, ubicada en Av. Fernández Crespo 2160 de Montevideo, inscrita en el RUT de DGI con el número 211428940011.

Artículo 2 - Definiciones

Siempre que los términos especificados a continuación se utilicen en estos Términos y condiciones, se debe entender que tienen los siguientes significados:

- 2.1 *Abitab S.A.* Empresa Abitab Sociedad Anónima, ubicada en Av. Fernández Crespo 2160, Departamento Montevideo, Uruguay.
- 2.2 *ID Digital-PKI* Sector dentro de Abitab S.A. encargado de la venta, soporte comercial y técnico del producto especificado en estos términos.
- 2.3 *Términos y condiciones:* los términos y condiciones actuales de la solicitud de un producto.
- 2.4 *Cliente:* la persona física, jurídica o unidad organizativa sin personalidad jurídica especificada en la solicitud.
- 2.5 *Solicitante:* persona física que realiza el trámite de solicitud a través de la página web.
- 2.6 *Acuerdo:* un acuerdo de venta celebrado entre el Cliente y Abitab S.A.
- 2.7 *Producto:* certificado digital SSL DV, OV y EV.
- 2.8 *Comprobante de compra:* un talón de pago intervenido por cajero red Abitab y/o factura de terceros en caso de acuerdos comerciales.
- 2.9 *Centro de atención al cliente:* una unidad organizativa de Id Digital que procesa las solicitudes de los clientes, así como cualquier reclamo relacionado con ellos; Centro de atención al cliente de Id Digital sito en Avda. Fernandez Crespo 2160 Oficina PKI. Teléfono: 2924 2222.
- 2.10 *Ley sobre los derechos del consumidor:* la Ley número 17250 sobre los derechos del consumidor.
- 2.11 *Empresa proveedora de los certificados SSL:* empresas con las cuales Abitab - Id digital intermedia en la gestión para la obtención de los certificados SSL.

Artículo 3 - Disposiciones generales

- 3.1 Se especifican los términos y condiciones para realizar compras por parte del Cliente en la página web.
- 3.2 El cliente está obligado a familiarizarse con las disposiciones de estos términos y condiciones, con la reserva que el cliente estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en la fecha de envío del producto.
- 3.3 El acuerdo de venta se celebra entre el Cliente y Abitab S.A.
- 3.4 Los acuerdos de venta se concluyen de acuerdo con la ley nacional.

Artículo 4 - Precios y pagos

- 4.1 El precio según el producto ofrecido se pacta en U\$S (dólares estadounidenses) e incluyen impuestos. El precio proporcionado junto a cada producto es vinculante a la colocación de un pedido por parte del Cliente.
- 4.2 Los métodos de pago aceptados son:
Transferencia bancaria o a través de la red de cobranza Abitab con el talón de pago correspondiente.
- 4.3 Abitab S.A. se reserva el derecho de cambiar los precios, introducir nuevos productos a la oferta y eliminar los productos de la oferta, llevar a cabo y finalizar campañas promocionales o realizar cambios en ellos mientras se mantienen los derechos adquiridos por el cliente.

Artículo 5 - Procesamiento de solicitudes

- 5.1 El procesamiento de una solicitud comienza inmediatamente después del registro del talón de pago y la presentación de la documentación necesaria.
- 5.2 El Producto solicitado se entrega al Cliente por correo a la dirección de correo electrónica proporcionada en su solicitud.

Artículo 6 - Tiempo de procesamiento de la solicitud

- 6.1 El tiempo de entrega se compone del tiempo de procesamiento de la orden y el tiempo necesario para que la documentación sea revisada.

6.2 El tiempo de procesamiento del pedido básico es mínimo 72 horas hábiles, contados a partir de la fecha de pago, presentación de la documentación necesaria y validación del dominio (punto excluyente).

6.3 El plazo para modificar, instalar o reclamar su certificado emitido, es de 20 días calendario a partir de su envío. Abitab S.A - Id Digital no se responsabiliza por reclamos realizados fuera de dicho plazo.

Artículo 7 - Procedimientos de reclamación

7.1 Todos y cada uno de los avisos de reclamo pueden ser enviados:

- a. por teléfono llamando al 2924-2222 o 2924-5825
- b. enviando un correo electrónico a: comercial@id.com.uy o soporte@id.com.uy
- c. por correo postal enviado a la dirección de Id Digital, Fernández Crespo 2160 del Departamento de Montevideo.

7.2 Los avisos de reclamo se registran en un sistema dedicado al procesamiento de reclamos bajo el número de solicitud asignado.

7.3 La condición para la consideración de un reclamo presentado es la entrega por parte del cliente de los datos necesarios según corresponda al tema del reclamo. El aviso de reclamo debe contener:

- a. el nombre comercial o el nombre y apellido y la dirección del cliente.
- b. el título o tema del reclamo.
- c. la base documentada para exigir el reclamo.
- d. firma o firma y sello del cliente si el reclamo se presenta en forma de carta.

7.4 En caso de ausencia de los datos a los que se hace referencia en la subsección anterior, el centro de atención al cliente notificará al cliente por teléfono, por escrito o por correo electrónico la necesidad de proporcionarlo.

7.5 El cliente está obligado a proporcionar los datos faltantes o entregar los documentos en un plazo de 5 días hábiles a partir de la notificación del centro de servicio al cliente de la necesidad de complementar los datos necesarios.

7.6 La consideración de la reclamación se suspenderá por un período de 5 días hábiles hasta que el Cliente proporcione los datos necesarios.

7.7 Las reclamaciones se consideran dentro de un período de 48 hs. hábiles a partir de la fecha de recepción por parte del centro de atención al cliente o dentro de un período de 48 hs. hábiles a partir de la fecha en que el cliente complementa los datos o documentos necesarios.

7.8 El Cliente es notificado por escrito, por correo electrónico o por teléfono desde el centro de atención al cliente de la decisión con respecto al reclamo presentado.

Artículo 8 - Protección de datos personales

8.1 El usuario autoriza expresamente a Id Digital -Abitab S.A. a emplear los datos ingresados en el trámite de solicitud de certificado digital como medio hábil de comunicación para asuntos referidos a productos de ID Digital e Identificación Digital.

Id Digital - Abitab S.A. se compromete a utilizar los datos suministrados por el usuario solo con la finalidad de proporcionarle información únicamente sobre productos de ID Digital e Identificación Digital. Los datos suministrados tendrán un tratamiento de conformidad con la normativa vigente, Ley No. 18.331 de 2008 y Decreto 414/009, modificativas y concordantes.

Id Digital - Abitab S.A. ha adoptado todas las medidas técnicas de conformidad con lo establecido por la legislación vigente y los estándares de calidad existentes en el sector, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones y de los datos proporcionados.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados al usuario.

Los datos personales del cliente se agregarán a la base de datos de Id Digital - Abitab S.A. con la finalidad de validar la identidad digital del solicitante y para envío de promociones u ofertas asociadas a ID Digital e Identificación Digital. No se revelará a otras entidades salvo obligación legal impuesta por la calidad de Abitab S.A. como autoridad de certificación acreditada.

A estos efectos la persona física o jurídica solicitante presta expreso consentimiento mediante la suscripción digital del presente instrumento.

8.2. Cada uno de los Clientes tiene derecho a exigir la complementación, actualización o corrección de los datos personales, el cese temporal o permanente de su procesamiento, o su eliminación si está incompleto, desactualizado, falso o fue recolectado en violación de la citada ley.

8.3. Abitab Id. Digital se responsabiliza por brindar seguridad y protección fiable a los datos contenidos en dicha base.

8.4. La entrega de los datos necesarios a los fines establecidos en el literal 8.1. supone una carga para el cliente durante el procesamiento de su solicitud. En caso de inexactitud, datos falsos o incompletos Abitab S.A. se encuentra facultado para revocar el trámite.

Artículo 9 - Modificación de los Términos y Condiciones

Abitab S.A se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones.

9.1 Todos y cada uno de los cambios a los términos y condiciones serán vinculantes dentro de un

plazo no inferior a 7 días a partir de la fecha de su publicación en el sitio www.id.com.uy o a partir de la fecha en que se enviaron a las casillas de correo electrónico de los clientes.

9.2 Los pedidos realizados antes de la fecha de modificación de los Términos y Condiciones se llevarán a cabo sobre la base de las disposiciones de los Términos y Condiciones vigentes en la fecha de la colocación del pedido.

Artículo 10 - Disposiciones finales

10.1 Para todos los asuntos no cubiertos por estos términos y condiciones, se aplicarán las disposiciones apropiadas de la legislación uruguaya, en particular, las disposiciones del Código Civil y la Ley de derechos del consumidor.

10.2 Los productos presentados en las páginas de la Tienda en línea simplemente constituyen una invitación a presentar ofertas.

10.3 Las partes incurrirán en mora automáticamente por hacer o no hacer alguna de las obligaciones emanadas de este contrato, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial de especie alguna.

10.4 El domicilio denunciado en la solicitud vinculada a este documento y en sus anexos se tendrá como contractual y cualquier comunicación hecha por correo electrónico con la firma autenticada se tendrá como válida a todos los efectos de este contrato.

10.5 La fecha de otorgamiento del presente documento será tomada a todos los efectos como la misma en la que se realizó la solicitud correspondiente.