

## TERMINOS Y CONDICIONES ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS ID DIGITAL

### CERTIFICADOS SSL

#### Artículo 1. Disposiciones preliminares.

La compra de certificados SSL DV, OV y EV está disponible en línea a través de <https://www.id.com.uy>, operada por Abitab S.A. a través de la Oficina emisora denominada ID DIGITAL-Pki, ubicada en Avda. Fernández Crespo 2157 de Montevideo, inscripta en el RUT de DGI con el número 211428940011.

#### Artículo 2. Definiciones.

Siempre que los términos especificados a continuación se utilicen en estos Términos y condiciones, se debe entender que tienen los siguientes significados:

2.1 ABITAB S.A. Empresa Abitab Sociedad Anónima, ubicada en Fernández Crespo 2157, Departamento Montevideo, Uruguay.

2.2. ID Digital-Pki. Sector dentro de Abitab S.A. encargado de la venta, soporte comercial y técnico del producto especificado en estos términos.

2.3 Términos y condiciones: los términos y condiciones actuales de la solicitud de un producto.

2.4 Cliente: la persona física, jurídica o unidad organizativa sin personalidad jurídica especificada en la solicitud.

2.5. Solicitante: persona física que realiza el trámite de solicitud a través de la página web.

2.6. Acuerdo: un acuerdo de venta celebrado entre el Cliente y ABITAB S.A.

2.7 Producto: certificado digital SSL DV, OV y EV.

2.8. Comprobante de compra: un talón de pago intervenido por cajero red Abitab y/o factura de terceros en caso de acuerdos comerciales.

2.9. Centro de atención al cliente: una unidad organizativa de Id Digital que procesa las solicitudes de los clientes, así como cualquier reclamo relacionado con ellos; Centro de atención al cliente de Id Digital sito en Avda. Fernandez Crespo 2157 Oficina Pki. Teléfono: 2924 5825.

2.10 Ley sobre los derechos del consumidor: la Ley número 17250 sobre los derechos del consumidor.

2.11. Asseco Data Systems Spólka Akcyjna; empresa proveedora de los certificados SSL, con Oficina constituida en Gydnia, código postal 81-387 en Zwirki i Wiguri 15, ingresada en el Registro de Compañías del Tribunal de Distrito Gdansk-Polnoc, octava División comercial del Registro del Juzgado Nacional, con el número KRS 0000421310, número de contribuyente 517-035-94-58, Polonia, en adelante Asseco Data Systems.

#### Artículo 3 Disposiciones generales.

3.1. Se especifican los términos y condiciones para realizar compras por parte del Cliente en la página web.

3.2. El Cliente está obligado a familiarizarse con las disposiciones de estos Términos y Condiciones con la reserva de que el Cliente estará sujeto a los Términos y Condiciones vigentes en la fecha de envío del producto.

3.3. El acuerdo de venta se celebra entre el Cliente y ABITAB S.A.

3.4. Los acuerdos de venta se concluyen de acuerdo con la ley nacional.

#### Artículo 4 Precios y pagos.

4.1. El precio según el producto ofrecido se pacta en U\$S (dólares estadounidenses) e incluyen impuestos. El precio proporcionado junto a cada Producto es vinculante a la colocación de un pedido por parte del Cliente.

4.2. Los métodos de pago aceptados son:

a. A través de la red de cobranza Abitab con el talón de pago correspondiente.

4.3. ABITAB S.A. se reserva el derecho de cambiar los precios, introducir nuevos productos a la oferta y eliminar los productos de la oferta, llevar a cabo y finalizar campañas promocionales o realizar cambios en ellos mientras se mantienen los derechos adquiridos por el cliente.

#### Artículo 5 Procesamiento de solicitudes.

5.1. El procesamiento de una solicitud comienza inmediatamente después del registro del talón de pago y la presentación de la documentación necesaria.

5.2. El Producto solicitado se entrega al Cliente por correo a la dirección de correo electrónica proporcionada en su solicitud.

#### Artículo 6 Tiempo de procesamiento de la solicitud.

6.1. El tiempo de entrega se compone del tiempo de procesamiento de la orden y el tiempo necesario para que la documentación sea revisada.

6.2. El tiempo de procesamiento del pedido básico es de 48 horas hábiles, contados a partir de la fecha de pago y presentación de la documentación necesaria.

6.3. El plazo para instalar su certificado es de 30 días calendario a partir de su envío. Abitab S.A no se responsabiliza por reclamos realizados fuera de dicho plazo.

#### Artículo 7 Procedimientos de reclamación.

7.1. Todos y cada uno de los avisos de reclamo pueden ser enviados:

a. por teléfono llamando al 29242222 / 29245825

b. enviando un correo electrónico a: [comercial@id.com.uy](mailto:comercial@id.com.uy) o soporte@id.com.uy

c. por correo enviado a la dirección de Id Digital, Fernández Crespo 2157 del Departamento de Montevideo.

7.2. Los avisos de reclamo se registran en un sistema dedicado al procesamiento de reclamos bajo el número de solicitud asignado.

7.3 La condición para la consideración de un reclamo presentado es la entrega por parte del Cliente de los datos necesarios según corresponda al tema del reclamo. El aviso de reclamo debe contener:

a. el nombre comercial o el nombre y apellido y la dirección del Cliente;

- b. el título o tema del reclamo;
- c. la base documentada para exigir el reclamo.
- d. a firma o firma y sello del cliente si el reclamo se presenta en forma de carta.

7.4 En caso de ausencia de los datos a los que se hace referencia en la subsección anterior, el Centro de Atención al Cliente notificará al Cliente por teléfono, por escrito o por correo electrónico la necesidad de proporcionarlo.

7.5 El cliente está obligado a proporcionar los datos faltantes o entregar los documentos en un plazo de 5 días hábiles a partir de la notificación del centro de servicio al cliente de la necesidad de complementar los datos necesarios.

7.6. La consideración de la reclamación se suspenderá por un período de 5 días hábiles hasta que el Cliente proporcione los datos necesarios.

7.7. Las reclamaciones se consideran dentro de un período de 48 hs. hábiles a partir de la fecha de recepción por parte del Centro de Atención al Cliente o dentro de un período de 48 hs. hábiles a partir de la fecha en que el Cliente complementa los datos o documentos necesarios.

7.8. El Cliente es notificado por escrito, por correo electrónico o por teléfono al Centro de Atención al Cliente de la decisión con respecto al reclamo presentado.

#### Artículo 8 Protección de datos personales.

8.1. De conformidad con las disposiciones de la Ley 18.331 sobre protección de datos personales los datos personales del Cliente se agregarán a la base de datos de Id Digital responsabilidad de Abitab S.A. únicamente con la finalidad de validar la identidad digital del solicitante y para envío de promociones u ofertas asociadas al mismo. No se revelará a otras entidades salvo obligación legal impuesta.

A estos efectos la persona física o jurídica solicitante presta expreso consentimiento mediante la suscripción digital del presente instrumento.

8.2. Cada uno de los Clientes tiene derecho a exigir la complementación, actualización o corrección de los datos personales, el cese temporal o permanente de su procesamiento, o su eliminación si está incompleto, desactualizado, falso o fue recolectado en violación de la citada ley.

8.3. Abitab Id. Digital se responsabiliza por brindar seguridad y protección fiable a los datos contenidos en dicha base.

8.4. La entrega de los datos necesarios a los fines establecidos en el literal 9.1. supone una carga para el cliente durante el procesamiento de su solicitud. En caso de inexactitud, datos falsos o incompletos Abitab S.A. se encuentra facultado para revocar el trámite.

#### Artículo 9. Modificación de los Términos y Condiciones.

Abitab S.A se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones.

9.1. Todos y cada uno de los cambios a los Términos y Condiciones serán vinculantes dentro de un plazo no inferior a 7 días a partir de la fecha de su publicación en el sitio [www.id.com.uy](http://www.id.com.uy) o a partir de la fecha en que se enviaron a la e- direcciones de correo de los clientes.

9.2. Los pedidos realizados antes de la fecha de modificación de los Términos y Condiciones se llevarán a cabo sobre la base de las disposiciones de los Términos y Condiciones vigentes en la fecha de la colocación del pedido.

Artículo 10 Disposiciones finales.

10.1. Para todos los asuntos no cubiertos por estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones apropiadas de la legislación uruguaya, en particular, las disposiciones del Código Civil y la Ley de derechos del consumidor.

10.2. Los productos presentados en las páginas de la Tienda en línea simplemente constituyen una invitación a presentar ofertas.

10.3. Las partes incurrirán en mora automáticamente por hacer o no hacer alguna de las obligaciones emanadas de este contrato, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial de especie alguna.

10.4. El domicilio denunciado en la solicitud vinculada a este documento y en sus anexos se tendrá como contractual y cualquier comunicación hecha por correo electrónico con la firma autenticada se tendrá como válida a todos los efectos de este contrato.

10.5. La fecha de otorgamiento del presente documento será tomada a todos los efectos como la misma en la que se realizó la solicitud correspondiente.