

Manual Identidad Digital ID-Mobile

Identidad Mobile es una solución brindada por Abitab que permite realizar miles de trámites públicos y privados, así como **firmar documentos electrónicos** desde cualquier dispositivo, con las máxima garantías de identificación.

El nivel de identificación 3 que provee **Identidad Mobile** supone que cualquier trámite que se realice tenga equivalencia legal a la presencia física de la persona.

¿Cómo obtengo la Identidad Mobile?

Para obtener la Identidad Digital Mobile se deben completar 4 sencillos pasos:

- 1- **Realizar la solicitud en nuestra web:** iddigital.com.uy
- 2- **Identificarse en uno de los más de 500 locales Abitab** de todo el país, donde se hace el registro biométrico (toma de la huella digital) contrastando con el Match on Card de la cédula electrónica. Esto da el nivel de autenticación 3, el más alto y equivalente a la presencia física en cualquier operación que se realice con Identidad Mobile.
- 3- **Activación de la Identidad** a través de un mail que se recibe luego de identificarse en un Abitab.
- 4- **Asociación de la Identidad a la aplicación del celular**, lo que permite gestionar la identidad con mayor seguridad y comodidad.

Una vez completados los 4 pasos, se está en condiciones de firmar digitalmente y autenticarse ante cualquier organismo con **Identidad Mobile**.

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



¿Cómo firmo un Documento con Identidad Mobile?

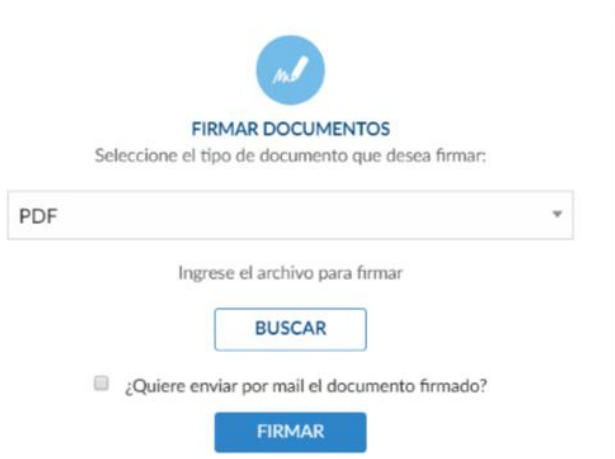
1. Ingresá al Portal de Usuario con tu Identidad Mobile y en el panel de la izquierda elegí la opción “Firmar documentos”.



Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



2. Hacé clic en el botón “Buscar” y elegí el archivo de tu PC que desees firmar. Podés elegir qué tipo de archivo vas a firmar (PDF, XML, otros) y elegir la opción de enviar el archivo firmado a una dirección de correo electrónico



FIRMAR DOCUMENTOS
Seleccione el tipo de documento que desea firmar:


PDF

Ingrese el archivo para firmar

BUSCAR

¿Quiere enviar por mail el documento firmado?

FIRMAR



¿CÓMO PUEDO FIRMAR ELECTRÓNICAMENTE UN DOCUMENTO?
Firme sus documentos: 1. Verifique la información. 2. Seleccione el documento. *Opcional: puede enviar el documento firmado vía mail. 3. Presione la palabra FIRMAR. ¡Gracias por elegimos y confiar en nuestra empresa!

Para más información, revise nuestros manuales en <https://www.iddigital.com.uy/es/ayuda-y-soporte/manuales/>

3. Luego de que hayas subido el archivo y presiones “Firmar”, te llegará una notificación de la app a tu celular para que te autentiques colocando tu huella o ingresando el PIN. Una vez que te hayas autenticado, verás una pantalla de confirmación. Hacé clic en el checkbox “He leído el documento” si así lo hiciste y podrás avanzar.



RODRIGO JOSE JUSTO RICHINO, solicita que firme el documento indicado a continuación:

Archivo-Prueba.pdf 

He leído el documento

Continuar **Cancelar**

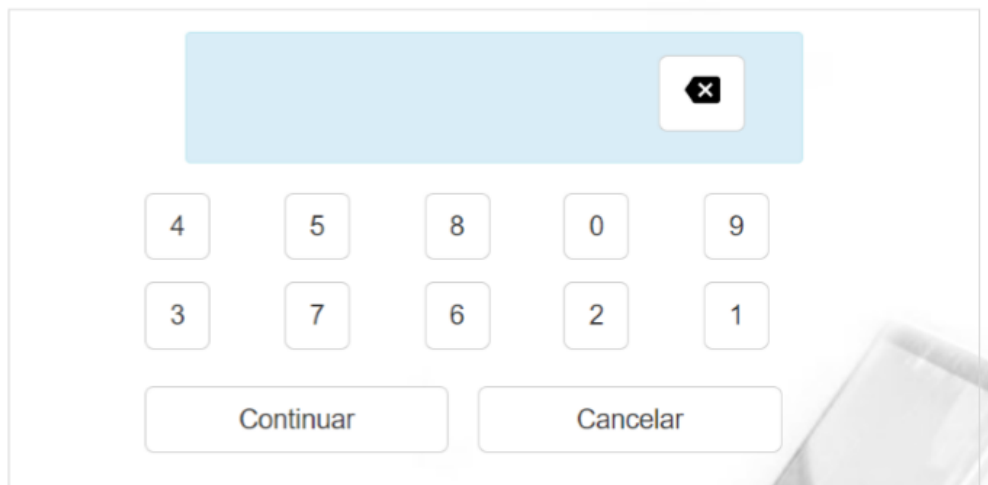
Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



- Finalmente, ingresá tu PIN de firma y ¡listo!
Podrás guardar el archivo en tu PC y verás en el pie de página del archivo tu firma digital.

Servicios de Identidad

Introduzca su Código PIN



4 5 8 0 9

3 7 6 2 1

Continuar Cancelar

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy

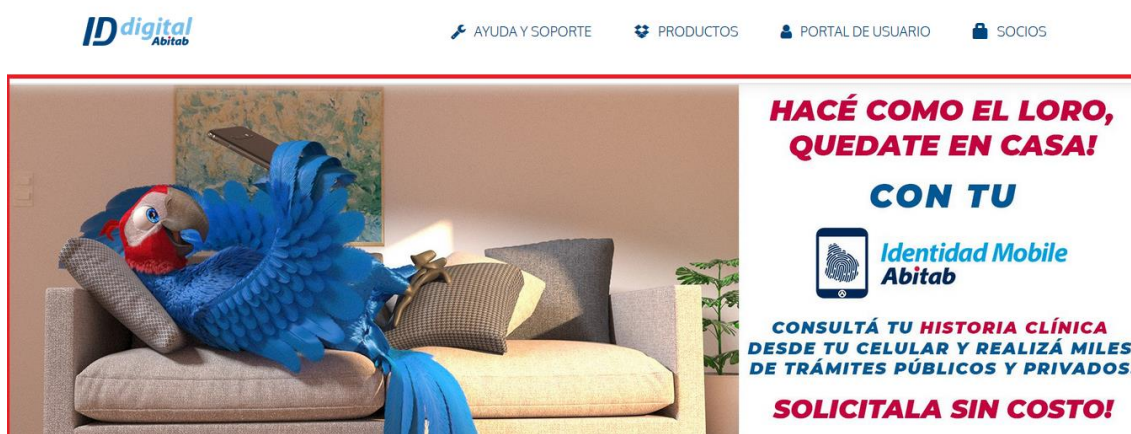
Anexo: Capturas de pantallas de cada paso para obtener tu **Identidad Mobile**

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



Paso 1: Solicitud web:

1.1 Realizá clic en el banner principal de la web o dirigitelo al menú “Productos” del Header y seleccioná Identidad Mobile:



The image shows a screenshot of a website header and a promotional banner. The header includes the logo 'ID digital Abitab' on the left and navigation links: 'AYUDA Y SOPORTE', 'PRODUCTOS', 'PORTAL DE USUARIO', and 'SOCIOS'. Below the header is a banner with a blue parrot sitting on a couch. The text on the banner reads: 'HACÉ COMO EL LORO, QUEDATE EN CASA! CON TU Identidad Mobile Abitab. CONSULTÁ TU HISTORIA CLÍNICA DESDE TU CELULAR Y REALIZÁ MILES DE TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS. SOLICITALA SIN COSTO!'.

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy

1.2 Completá el formulario con tus datos. Recordá colocar tus nombres sin tildes y definir un PIN de solicitud de cuatro dígitos que vas a necesitar en el paso 3 para activar tu Identidad.

*	?	Tipo de documento	Cédula de identidad	▼
*	?	Documento de identidad	42711265	
*	?	Primer nombre		
*	?	Segundo nombre		
		<input type="checkbox"/> no tengo segundo nombre		
*	?	Primer apellido		
*	?	Segundo apellido		
		<input type="checkbox"/> no tengo segundo apellido		
*	?	Email		
*	?	Celular		
*	?	País	Uruguay	▼
*	?	Define un código PIN		
*	?	Confirmar		
*	?	Pregunta de Seguridad	¿Cuál es el nombre de su primera mascota?	▼
*	?	Respuesta		

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



1.3 Revisá tu correo electrónico, dónde vas a recibir un número de solicitud para presentar en el local de Abitab cuando vayas a identificarte en una agencia.

Identidad Mobile Abitab

Hola, PRUEBA!

Recibimos tu solicitud para obtener **Identidad Mobile**.

Ahora **tenés que ir al local de Abitab más cercano** y dirigirte a la caja identificada:

Caja de identidad digital registro biométrico.

Decile al cajero que hiciste el registro en la Web y mostrale tu número de solicitud:

226146

Recordá revisar tu casilla de Spam.

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy

IDdigital
Abitab

Paso 2: Identificate en uno de los más de 500 locales de Abitab.

Recordá ir con el **número de solicitud** que recibiste en el mail y tu **documento de identidad**.

Allí se realizará el registro biométrico (toma de la huella digital) contrastando con el Match on Card de la cédula electrónica (en caso de que tengas cédula sin chip, se te solicitará que envíes una foto de la misma vía mail).

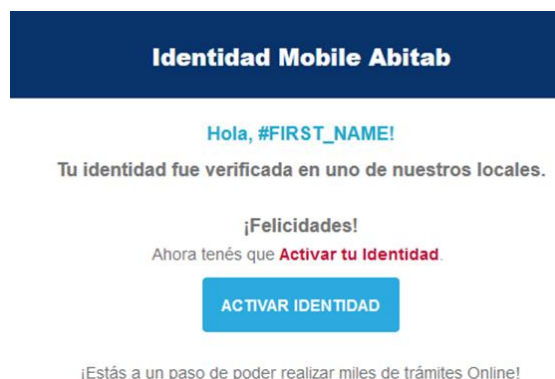
El Match on Card da el nivel de autenticación 3, el más alto y equivalente a la presencia física en cualquier operación que se realice con Identidad Mobile

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



Paso 3- Activación de la Identidad

Luego de Identificarte en un local de Abitab, recibirás un mail para Activar tu Identidad:



Haciendo clic en el botón, se te solicitará el PIN de solicitud, que definiste cuando realizaste la solicitud en la web, y luego de definas una contraseña para ingresar al **Portal de Usuario**. Una vez que hayas ingresado al Portal de Usuario, tu Identidad habrá quedado activada y en el mismo Portal podrás gestionarla.

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy

ID digital
Abitab

Paso 4- Asociación de la Identidad a la aplicación del celular.

Para asociar la Identidad a la aplicación de tu celular, dentro del Portal de Usuario dirígite al menú de la izquierda y elegí la opción “Activar ID Mobile” y seguí los pasos que se te van mostrando en pantalla.



Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy



¡Muchas gracias!

Si tenés consultas llamanos al 2924 22 22 o escribinos a
ayuda.idmobile@id.com.uy

Teléfono: 2924 22 22
Atención Comercial: Opción 1
Soporte Técnico: Opción 2
Mail: ayuda.idmobile@abitab.com.uy

